

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области						
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №8 с углубленным изучением отдельных предметов" II ступени 2022 года (наименование образовательной организации, период за который сформирован план)						
ГО Первоуральск (наименование муниципального образования)						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требованиям в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на сайте ОУ в части информации о руководителе образовательной организации, его заместителе, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты.	31.05.22	Титова Екатерина Леонидовна (заместитель директора)	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте ОУ в части информации о руководителе образовательной организации, его заместителе, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты приведена в соответствии и размещена в полном объеме	20.02.22
2		Дополнение информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименования направлений подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	31.05.22	Титова Екатерина Леонидовна (заместитель директора)	Информация о персональном составе педагогических работников дополнена сведениями: указаны уровни образования, квалификации и опыта работы, фамилия, имя, отчество работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание; наименования направлений подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	20.02.22
3	На официальном сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Создать на официальном сайте ОУ раздел "Независимая оценка качества оказания услуг",	31.05.22	Ожегова Татьяна Николаевна инженер электроник	Информация о персональном составе педагогических работников дополнена сведениями: указать уровни образования, квалификации и опыта работы, фамилия, имя, отчество работника; занимаемая	29.03.22
4		Размещение в данном разделе планов по итогам НОК в 2018 году, отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	31.05.22	Ожегова Татьяна Николаевна инженер электроник	На официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены планы по итогам НОК в 2018 году, отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году.	29.03.22
5		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией.	31.05.22	Ожегова Татьяна Николаевна инженер электроник	На официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией.	30.09.22
6		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предложениями ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (платное электронное баггера с переходом на картуцию образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.22	Ожегова Татьяна Николаевна инженер электроник	На официальном сайте организации размещена информация о модуле на сайт bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых ОО, наличие клиентского баггера с переходом на картуцию образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	30.09.22
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	31.12.22	Койрагетско Людмила Ивановна, заместитель	Проведено анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся по выявлению динамики удовлетворенности комфортностью оказания образовательных услуг. Результаты были представлены и обсуждены на педагогическом совете. Уровень удовлетворенности комфортностью оказания образовательных услуг имеет положительную динамику.	31.08.22
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими.	Осуществить поиск возможностей предоставления инвалидам по слуху (и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	31.12.22	Коновалова Елена Михайловна, заместитель	Получена консультация председателя городского общества слепых по организации работы с рождением обучающихся с глубокой нарушением зрения. Успешна достигнута договоренность о возможности организации со специализацией МАOU СОШ №11. Предлагается поиск организацией партнеров по предоставлению услуг сурдопереводчика. В образовательной организации на данный момент нет обучающихся которым необходимы услуги сурдопереводчика и тифлопереводчика.	08.11.22
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						

	Получатели услуги скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Увеличить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.22	Ковалева Мария Павловна, директор	Проведены консультации с работниками организации, обеспечены первичный контакт и информирование. В рамках информационных сессий актуализирована информация о возможности о профессиональной этике работников организации, обеспечены непосредственное оказание услуг. Проведены консультации для работников организации для реализации ООП при дистанционных формах взаимодействия. Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию обеспечивается своевременно и постоянно.	01.02.22
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
10	Получатели услуги не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуги	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.22	Ковалева Мария Павловна, директор	Проведен шкенирование обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся по выделению динамики удовлетворенности оказанием образовательных услуг. Результаты были представлены к обсуждению на педагогическом совете. Уровень удовлетворенности оказанием образовательных услуг имеет положительную динамику. Статистические данные и анализ результатов анкетирования размещены в ИС МДК (500-) во втором этапе реализации антикризисной программы «Низкая вовлеченность родителей».	03.11.22

Директор



М. П. Ковалева