

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов" I полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который оформлен план)

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на сайте ОУ в части: информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты.	31.05.2022	Титова Екатерина Леонидовна заместитель директора	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте ОУ в части: информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты приведена в соответствие и размещена в полном объеме	20.02.2022
2		Дополнение информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовки (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности.	31.05.2022	Титова Екатерина Леонидовна заместитель директора	Информация о персональном составе педагогических работников дополнена следующими сведениями: указание уровня образования, квалификация и опыта работы, фамилия, имя, отчество работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание; наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовки (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности.	20.02.2022
3	На официальном сайте образовательной организации не популяризируется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Создать на официальном сайте ОУ раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	31.05.2022	Ожегова Татьяна Николаевна инженер электроник	На официальном сайте организации создан раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	29.03.2022
4		Размещение в данном разделе планов по итогам НОК в 2018 году, отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году. Реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Ожегова Татьяна Николаевна инженер электроник	На официальном сайте организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены планы по итогам НОК в 2018 году, отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году.	29.03.2022

5		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайте bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	31.05.2022	Ожегова Татьяна Николаевна инженер электроник	31.12.2022	
6		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Ожегова Татьяна Николаевна инженер электроник	29.05.2022	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Кондратенко Людмила Ивановна, заместитель		
8	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Осуществить поиск возможностей предоставления инвалидам по слуху (и зрению) услуг сурдопереводчика (телефонировалка)	31.12.2022	Коновалова Елена Михайловна, заместитель		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, работников организации при дистанционных формах взаимодействия.	повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.05.2022	Ковалева Марина Павловна директор	01.07.2022	Проведены консультации с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование. В рамках информационных совещаний актуализирована информация о положении о профессиональной этике работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Проведены консультации для работников организации для реализации ООП при дистанционных формах взаимодействия. Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образования в услуги при непосредственном обращении в организацию обеспечивается своевременно и постоянно.
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности получателей образовательной деятельности образовательными организациями	31.12.2022	Ковалева Марина Павловна директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации



Директор МАОУ "СОШ №5 с УИОП"

М.П.Ковалева