

УТВЕРЖДАЮ

Е.А. Югфельд
(ФИО руководителя органа местного самоуправления,
осуществляющего управление в сфере образования)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №5 с углубленным изучением отдельных предметов»
(наименование организации)

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Значение ОО в рейтинге 25,79 место 642					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети «Интернет», на сайте	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Количество обновлений на сайте – не реже раза в две недели	Синицына Ирина Юрьевна, учитель	Информация обновлена	Октябрь 2018

www.bus.gov.ru Значение ОО в рейтинге 9,65; место 35					
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках. Значение ОО в рейтинге 8,73; место 102	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	Обновления на сайте при появлении изменений	Орешенкова Надежда Викторовна, зам.директора по УВР; Синицына Ирина Юрьевна, учитель	Сведения обновлены	Ноябрь 2018
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы. Значение ОО в рейтинге 3,84; место 340	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.	4 квартал 2018 года Обеспечение технической возможности проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Сентябрь 2018 года Разработка механизма обратной связи.	Синицына Ирина Юрьевна, учитель	Разработаны гугл анкеты, проведено анкетирование На сайте ОУ обновлена кнопка «обратная связь»	Декабрь 2018 Сентябрь 2018
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от	Автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной	по мере поступления обращений граждан	Администрация школы Синицына Ирина Юрьевна, учитель	Информация отправляется на личную электронную почту	В сроки установленные законодательством

заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Значение ОО в рейтинге 3,57; место 239	способ уведомления граждан	информация о ходе рассмотрения заявлений отправляется на электронный адрес заявителя постоянно		заявителя	
II. Комфортность условий предоставления услуг Значение ОО в рейтинге 55,08, место 122					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Значение ОО в рейтинге 7,09; место 173	Проведение косметических ремонтов помещений, сделан ремонт эвакуационных выходов, в полном объеме выполнены работы по обновлению кабинета технологии, закуплены учебники в соответствии с ФГОС). . Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей	июль-август 2019г. сентябрь 2018г. один раз в четверть	Обатнин Дмитрий Юрьевич, зам.директора по АХЧ	Проведены косметические ремонты, помещений и эвакуационных выходов, обновлён кабинет технологии, обновлён фонд учебной литературы в соответствии с требованиями ФГОС Регулярное обновление информации на информационных стендах для родителей	Июль – сентябрь 2019 По мере поступления информации
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Реализация программы «Здоровье». Обучение педагогических работников навыкам оказания первой	в соответствии с планом работы сентябрь 2017	Дружкова Ирина Викторовна, фельдшер Мельчакова Татьяна	Обучение проведено (получены удостоверения)	Май 2018

<p>обучающихся Значение ОО в рейтинге 8,43; место 96</p>	<p>помощи.</p> <p>Проф. мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся.</p>		<p>Леонидовна, инженер по ОТ Кондратенко Людмила Ивановна, зам.директора по ВР Классные руководители</p>	<p>Мероприятия реализованы в рамках школьной программы воспитания</p>	<p>В течение всего периода</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге 8,57; место 105</p>	<p>Составление графика индивидуальной и групповой работы с обучающимися, ведется работа с обучающимися, испытывающими затруднения.</p> <p>Формируются пакеты документов для прохождения ПМПК</p> <p>Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия.</p> <p>Консультирование родителей в рамках проведения индивидуальных бесед, общешкольных родительских собраний</p>	<p>октябрь 2018г.</p> <p>сентябрь 2018г.</p> <p>1 раз в четверть</p>	<p>Орешенкова Надежда Викторовна, зам.директора по УВР</p> <p>Данилова Инна Георгиевна, педагог-психолог Педагоги-предметники</p>	<p>График индивидуальной и групповой работы составлен всеми учителями, представлен заместителям директора. Пакеты документов сформированы</p> <p>Часы для индивидуальной работы закреплены в учебном плане</p> <p>Консультации занесены в отдельный журнал</p>	<p>Сентябрь 2018</p> <p>По мере необходимости Сентябрь 2018</p> <p>По мере проведения</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ Значение ОО в рейтинге 5,49; место 304</p>	<p>Разработка дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних</p>	<p>постоянно</p> <p>декабрь</p> <p>апрель</p>	<p>Кондратенко Людмила Ивановна, зам.директора по ВР Педагоги-предметники Педагоги дополнительного</p>	<p>Разработаны программы ДО образования («Акварелька», «Робототехника», «Вокальная студия», «Фитнес»)</p>	<p>сентябрь 2018г.</p>

	обучающихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).		образования	т.д.). С 1 сентября 2018 года введены курсы на платной основе для обучающихся (5-10 классов), приказы и программы размещены на сайте.	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях Значение ОО в рейтинге 9, 17; место 7	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, всероссийском конкурсе ГТО, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.	сентябрь 2018г. октябрь-декабрь 2018г январь-март 2019г.	Титова Екатерина Леонидовна, зам. директора по УВР	Информирование всех участников образовательных отношений о сроках, формах, уровне участия обучающихся в интеллектуальных и творческих конкурсах, пополнение банка одарённых детей, организация повышения квалификации педагогов по вопросам сопровождения и подготовки к конкурсам обучающихся.	Сентябрь 2018 – май 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 (2.6). Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	в соответствии с графиком индивидуальной работы	Коновалова Елена Михайловна, зам.директора по УВР	Психолого - педагогическая помощь оказана, проведены	По мере обращений Сентябрь 2018 –

<p>и социальной помощи. Значение ОО в рейтинге 8,82; место 89</p>	<p>учащимся: -проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий. -проведение выездных консультаций для родителей, оказания психолого-педагогической помощи детям</p>	<p>ИПР (не реже 1 раза в месяц) по мере обращений</p>	<p>Данилова Инна Георгиевна, педагог-психолог</p>	<p>групповые и индивидуальные тренинги для родителей 5, 8, 9 классов.</p>	<p>апрель 2019</p>
<p>3.2 (2.7). Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Значение ОО в рейтинге 7,51; место 78</p>	<p>Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». Выполнение ИПРа.</p>	<p>сентябрь-</p>	<p>Коновалова Елена Михайловна, зам. директора по УВР Обатнин Дмитрий Юрьевич, зам.директора по АХЧ</p>	<p>Наименование ОУ размещено на табличке изготовленной шрифтом Брайля.</p>	<p>август 2018 года</p>
<p>III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы Значение ОО в рейтинге 16,67, место 293</p>					
<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге 7,74; место 211</p>	<p>Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации. Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников. Проведение психологических тренингов для 100 % педагогических работников учреждения (не реже одного</p>	<p>1 раз в четверть по графику</p>	<p>Мельчакова Татьяна Леонидовна, инженер по ОТ Титова Екатерина Леонидовна, зам.директора по УВР Данилова Инна Георгиевна, педагог-психолог</p>	<p>Психолого – педагогическое консультирование и тренинги организованы Обновление плана повышения квалификации педагогических работников</p>	<p>Сентябрь 2018 По мере реализации мероприятий по повышению квалификации педагогических работников</p>

	раза в четверть)				
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге 8,93; место 95	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации	1 раз в месяц 1 раз в полугодие	Титова Екатерина Леонидовна, зам. директора по УВР Орешенкова Надежда Викторовна, зам.директора по УВР	Регулярное участие педагогов в работе ГМО. Своевременное информирование педагогов о конкурсах профессионального мастерства, площадках и мероприятиях по распространению опыта профессиональной деятельности	По графику заседаний ГМО По графику проведения мероприятий
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг Значение ОО в рейтинге 24,29, место 204					
5.1. (4.1) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей. Значение ОО в рейтинге 7,86; место 166	Проведение замены мультимедийных проекторов и программного обеспечения, системных блоков компьютеров Обеспечение обновления материально – технической базы ОУ.	по мере износа техники поступления финансирования	Администрация школы	Заменены 2 проектора, обновлено ПО	Декабрь 2018

<p>5.2 (4.2) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге 8,1; место 164</p>	<p>Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам учебных четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».</p>	<p>1 раз в четверть август 2019г.</p>	<p>Орешенкова Надежда Викторовна, зам. директора по УВР Титова Екатерина Леонидовна, зам.директора по УВР Коновалова Елена Михайловна, зам.директора по УВР</p>	<p>Формирование статистического и аналитического отчётов по результатам мониторинга освоения обучающимися ООП</p>	<p>1 раз в четверть – 2 – 9 классы, 1 раз в полугодие – 10, 11 классы Информация о результатах ГИА размещена на сайте ОУ в анализе самообследования</p>
<p>5.3 (4.3) Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 8,33; место 147</p>	<p>Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников</p>	<p>декабрь 2018г. апрель-май 2019г.</p>	<p>Чижевская Раиса Дмитриевна, директор школы Орешенкова Надежда Викторовна, зам. директора по УВР Титова Екатерина Леонидовна, зам.директора по УВР Кондратенко Людмила Ивановна, зам.директора по ВР</p>	<p>Обновление школьного стенда «Наши достижения», размещение информации о результатах участия обучающихся в творческих и интеллектуальных конкурсах на официальном сайте школы, в социальных сетях.</p>	<p>По мере получения результатов.</p>

Директор _____ /Р.Д.Чижевская/