

УТВЕРЖДАЮ

Е.А. Югфельд  
(ФИО руководителя органа местного самоуправления,  
осуществляющего управление в сфере образования)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение**  
**«Средняя общеобразовательная школа №5 с углубленным изучением отдельных предметов»**  
(наименование организации)

**на 2018-2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Значение ОО в рейтинге 25,79 место 642</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети «Интернет», на сайте	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Количество обновлений на сайте – не реже раза в две недели	Синицына Ирина Юрьевна, учитель	Информация обновлена	Октябрь 2018

www.bus.gov.ru <b>Значение ОО в рейтинге 9,65; место 35</b>					
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках. <b>Значение ОО в рейтинге 8,73; место 102</b>	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	Обновления на сайте при появлении изменений	Орешенкова Надежда Викторовна, зам.директора по УВР; Синицына Ирина Юрьевна, учитель	Сведения обновлены	Ноябрь 2018
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы. <b>Значение ОО в рейтинге 3,84; место 340</b>	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.	<b>4 квартал 2018 года</b> Обеспечение технической возможности проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. <b>Сентябрь 2018 года</b> Разработка механизма обратной связи.	Синицына Ирина Юрьевна, учитель	Разработаны гугл анкеты, проведено анкетирование  На сайте ОУ обновлена кнопка «обратная связь»	Декабрь 2018  Сентябрь 2018
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от	Автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной	по мере поступления обращений граждан	Администрация школы Синицына Ирина Юрьевна, учитель	Информация отправляется на личную электронную почту	В сроки установленные законодательством

<p>заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). <b>Значение ОО в рейтинге 3,57; место 239</b></p>	<p>способ уведомления граждан</p>	<p>информация о ходе рассмотрения заявлений отправляется на электронный адрес заявителя постоянно</p>		<p>заявителя</p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> <b>Значение ОО в рейтинге 55,08, место 122</b></p>					
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации. <b>Значение ОО в рейтинге 7,09; место 173</b></p>	<p>Проведение косметических ремонтов помещений, сделан ремонт эвакуационных выходов, в полном объеме выполнены работы по обновлению кабинета технологии, закуплены учебники в соответствии с ФГОС). .  Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей</p>	<p>июль-август 2019г.  сентябрь 2018г.    один раз в четверть</p>	<p>Обатнин Дмитрий Юрьевич, зам.директора по АХЧ</p>	<p>Проведены косметические ремонты, помещений и эвакуационных выходов, обновлён кабинет технологии, обновлён фонд учебной литературы в соответствии с требованиями ФГОС  Регулярное обновление информации на информационных стендах для родителей</p>	<p>Июль – сентябрь 2019     По мере поступления информации</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания</p>	<p>Реализация программы «Здоровье». Обучение педагогических работников навыкам оказания первой</p>	<p>в соответствии с планом работы сентябрь 2017</p>	<p>Дружкова Ирина Викторовна, фельдшер Мельчакова Татьяна</p>	<p>Обучение проведено (получены удостоверения)</p>	<p>Май 2018</p>

<p>обучающихся <b>Значение ОО в рейтинге 8,43; место 96</b></p>	<p>помощи.</p> <p>Проф. мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся.</p>		<p>Леонидовна, инженер по ОТ Кондратенко Людмила Ивановна, зам.директора по ВР Классные руководители</p>	<p>Мероприятия реализованы в рамках школьной программы воспитания</p>	<p>В течение всего периода</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг. <b>Значение ОО в рейтинге 8,57; место 105</b></p>	<p>Составление графика индивидуальной и групповой работы с обучающимися, ведется работа с обучающимися, испытывающими затруднения.</p> <p>Формируются пакеты документов для прохождения ПМПК</p> <p>Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия.</p> <p>Консультирование родителей в рамках проведения индивидуальных бесед, общешкольных родительских собраний</p>	<p>октябрь 2018г.</p> <p>сентябрь 2018г.</p> <p>1 раз в четверть</p>	<p>Орешенкова Надежда Викторовна, зам.директора по УВР</p> <p>Данилова Инна Георгиевна, педагог-психолог Педагоги-предметники</p>	<p>График индивидуальной и групповой работы составлен всеми учителями, представлен заместителям директора. Пакеты документов сформированы</p> <p>Часы для индивидуальной работы закреплены в учебном плане</p> <p>Консультации занесены в отдельный журнал</p>	<p>Сентябрь 2018</p> <p>По мере необходимости Сентябрь 2018</p> <p>По мере проведения</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ <b>Значение ОО в рейтинге 5,49; место 304</b></p>	<p>Разработка дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних</p>	<p>постоянно</p> <p>декабрь</p> <p>апрель</p>	<p>Кондратенко Людмила Ивановна, зам.директора по ВР Педагоги-предметники Педагоги дополнительного</p>	<p>Разработаны программы ДО образования («Акварелька», «Робототехника», «Вокальная студия», «Фитнес»)</p>	<p>сентябрь 2018г.</p>

	обучающихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).		образования	т.д.). С 1 сентября 2018 года введены курсы на платной основе для обучающихся (5-10 классов), приказы и программы размещены на сайте.	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях <b>Значение ОО в рейтинге 9, 17; место 7</b>	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, всероссийском конкурсе ГТО, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.	сентябрь 2018г. октябрь-декабрь 2018г январь-март 2019г.	Титова Екатерина Леонидовна, зам. директора по УВР	Информирование всех участников образовательных отношений о сроках, формах, уровне участия обучающихся в интеллектуальных и творческих конкурсах, пополнение банка одарённых детей, организация повышения квалификации педагогов по вопросам сопровождения и подготовки к конкурсам обучающихся.	Сентябрь 2018 – май 2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1 (2.6). Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	в соответствии с графиком индивидуальной работы	Коновалова Елена Михайловна, зам.директора по УВР	Психолого - педагогическая помощь оказана, проведены	По мере обращений Сентябрь 2018 –

<p>и социальной помощи. <b>Значение ОО в рейтинге 8,82; место 89</b></p>	<p>учащимся: -проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий. -проведение выездных консультаций для родителей, оказания психолого-педагогической помощи детям</p>	<p>ИПР (не реже 1 раза в месяц)  по мере обращений</p>	<p>Данилова Инна Георгиевна, педагог-психолог</p>	<p>групповые и индивидуальные тренинги для родителей 5, 8, 9 классов.</p>	<p>апрель 2019</p>
<p>3.2 (2.7). Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. <b>Значение ОО в рейтинге 7,51; место 78</b></p>	<p>Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». Выполнение ИПРа.</p>	<p>сентябрь-</p>	<p>Коновалова Елена Михайловна, зам. директора по УВР Обатнин Дмитрий Юрьевич, зам.директора по АХЧ</p>	<p>Наименование ОУ размещено на табличке изготовленной шрифтом Брайля.</p>	<p>август 2018 года</p>
<p><b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> <b>Значение ОО в рейтинге 16,67, место 293</b></p>					
<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. <b>Значение ОО в рейтинге 7,74; место 211</b></p>	<p>Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации. Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников. Проведение психологических тренингов для 100 % педагогических работников учреждения (не реже одного</p>	<p>1 раз в четверть  по графику</p>	<p>Мельчакова Татьяна Леонидовна, инженер по ОТ Титова Екатерина Леонидовна, зам.директора по УВР  Данилова Инна Георгиевна, педагог-психолог</p>	<p>Психолого – педагогическое консультирование и тренинги организованы Обновление плана повышения квалификации педагогических работников</p>	<p>Сентябрь 2018  По мере реализации мероприятий по повышению квалификации педагогических работников</p>

	раза в четверть)				
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. <b>Значение ОО в рейтинге 8,93; место 95</b>	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации	1 раз в месяц 1 раз в полугодие	Титова Екатерина Леонидовна, зам. директора по УВР Орешенкова Надежда Викторовна, зам.директора по УВР	Регулярное участие педагогов в работе ГМО.  Своевременное информирование педагогов о конкурсах профессионального мастерства, площадках и мероприятиях по распространению опыта профессиональной деятельности	По графику заседаний ГМО  По графику проведения мероприятий
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b> <b>Значение ОО в рейтинге 24,29, место 204</b>					
5.1. (4.1) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей. <b>Значение ОО в рейтинге 7,86; место 166</b>	Проведение замены мультимедийных проекторов и программного обеспечения, системных блоков компьютеров Обеспечение обновления материально – технической базы ОУ.	по мере износа техники поступления финансирования	Администрация школы	Заменены 2 проектора, обновлено ПО	Декабрь 2018

<p>5.2 (4.2) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. <b>Значение ОО в рейтинге 8,1; место 164</b></p>	<p>Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам учебных четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».</p>	<p>1 раз в четверть  август 2019г.</p>	<p>Орешенкова Надежда Викторовна, зам. директора по УВР Титова Екатерина Леонидовна, зам.директора по УВР Коновалова Елена Михайловна, зам.директора по УВР</p>	<p>Формирование статистического и аналитического отчётов по результатам мониторинга освоения обучающимися ООП</p>	<p>1 раз в четверть – 2 – 9 классы, 1 раз в полугодие – 10, 11 классы Информация о результатах ГИА размещена на сайте ОУ в анализе самообследования</p>
<p>5.3 (4.3) Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг <b>Значение ОО в рейтинге 8,33; место 147</b></p>	<p>Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников</p>	<p>декабрь 2018г.  апрель-май 2019г.</p>	<p>Чижевская Раиса Дмитриевна, директор школы Орешенкова Надежда Викторовна, зам. директора по УВР Титова Екатерина Леонидовна, зам.директора по УВР Кондратенко Людмила Ивановна, зам.директора по ВР</p>	<p>Обновление школьного стенда «Наши достижения», размещение информации о результатах участия обучающихся в творческих и интеллектуальных конкурсах на официальном сайте школы, в социальных сетях.</p>	<p>По мере получения результатов.</p>

Директор \_\_\_\_\_ /Р.Д.Чижевская/