

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5 с углубленным изучением отдельных предметов» на 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на сайте ОУ в части: информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты).	31.05.2022	Титова Екатерина Леонидовна, заместитель директора		
2		Дополнение информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	31.05.2022	Титова Екатерина Леонидовна, заместитель директора		
3	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения	Создать на официальном сайте ОУ раздел "Независимая оценка качества оказания услуг",	31.05.2022	Ожегова Татьяна Николаевна, инженер электроник		

4	информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Размещение в данном разделе планов по итогам НОК в 2018 году, отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	31.05.2022	Ожегова Татьяна Николаевна, инженер электроник		
5		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	31.05.2022	Ожегова Татьяна Николаевна, инженер электроник		
6		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	31.05.2022	Ожегова Татьяна Николаевна, инженер электроник		
7		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации	31.05.2022	Ожегова Татьяна Николаевна, инженер электроник		

		сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Кондратенко Людмила Ивановна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Осуществить поиск возможностей предоставления инвалидам по слуху (и зрению) услуг сурдопереводчика (тифропереводчика)	31.12.2022	Коновалова Елена Михайловна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, работников	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Ковалева Марина Павловна, директор		

	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, работников организации при дистанционных формах взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Ковалева Марина Павловна, директор		