

Отчет

по выполнению плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 с углубленным изучением отдельных предметов»

(наименование организации)

за 2-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении <i>медико-социальной</i> экспертизы					
Значение ОО в рейтинге 25,79 место 642					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Синицына Ирина Юрьевна, учитель	Количество обновлений на сайте - реже раза в две недели	В соответствии с графиком
Значение ОО в рейтинге 9,65; место 35					
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	Своевременное внесение изменений	Орешенкова Надежда Викторовна, зам. директора по УВР; Синицына Ирина Юрьевна, учитель	Обновления на сайте при появлении изменений	При появлении изменений сведений о педагогических работниках (прохождение курсовой подготовки, изменение квалификационной категории).
Значение ОО в рейтинге 8,73; место 102					

<p>1.3. Доступность взаимодействия сполучателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, спомощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайтеОО в сети Интернет, в том числе наличиевозможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 3,84; место 340</p>	<p>Обеспечение доступности взаимодействия сполучателями образовательных услуг спомощью электронных сервисов.</p> <p>Использование сервисаGoogle Docs для проведенияанкетирования родителей нобработки анкет на сайтешколы.</p>	<p>4 квартал 2018 года</p> <p>Обеспечение технической возможности проведения опросов(анкетирование) с целью изучения мнений и полученияпредложений по разным направлениям деятельностиорганизации.</p> <p>Сентябрь 2018 года</p> <p>Разработка механизма обратной связи.</p>	<p>Синицына Ирина Юрьевна, учитель</p>	<p>На сайтефункционирует «обратная связь». Все письма, отзывы, обращения получателей образовательных услуг рассматриваются администрацией школы. Это дает возможность оперативнореагировать на все обращения граждан</p> <p>Обеспечена обратная связь с получателями образовательных услуг</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p> <p>Значение ОО в рейтинге 3,57; место 239</p>	<p>Автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация школы</p> <p>Синицына Ирина Юрьевна, учитель</p>	<p>При поступлении обращений от граждан информация о ходе рассмотрения передается по телефону и электронной почте заявителя.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Значение ОО в рейтинге 55,08, место 122</p>					
<p>2.1. Материально-</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на</p>	<p>В течение года.</p>	<p>Обатнии</p>	<p>Проведение</p>	<p>июнь-июль 2019 г.</p>

<p>техническое и информационное обеспечение организации.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 7,09; место 173</p>	<p>обновление материально-технической базы информационного обеспечения ОУ; реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ.</p> <p>Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей</p>	<p>Каникулярное время</p>	<p>Дмитрий Юрьевич, зам. директора по АХЧ</p>	<p>косметического ремонта кабинетов, введен кабинет робототехники, заказ учебников в соответствии с ФГОС .</p> <p>Информационные стенды обновляются постоянно.</p>	
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p> <p>Значение ОО в рейтинге 8,43; место 96</p>	<p>Реализация программы «Здоровье». Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи. Проф. мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Дружкова Ирина Викторовна, фельдшер</p> <p>Мельчакова Татьяна Леонидовна, инженер по ОТ</p> <p>Кондратенко Людмила Ивановна, зам. директора по ВР</p> <p>Классные руководители</p>	<p>Проведение бесед и инструктажей по охране жизни и здоровья обучающихся</p> <p>Охват горячим питанием обучающихся увеличивается.</p> <p>Ежедневно проводятся динамические паузы для обучающихся 1-х классов, физ. минутки для обучающихся 2-11 классов</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 8,57; место 105</p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Выделение часов учебного плана на индивидуальные и групповые занятия.</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в освоении учебного материала.</p> <p>Консультирование родителей в рамках проведения индивидуальных бесед, общешкольных родительских собраний</p>	<p>постоянно</p>	<p>Орешенкова Надежда Викторовна, зам. директора по УВР</p> <p>Данилова Инна Георгиевна, педагог-психолог</p>	<p>Составлен график индивидуальной и групповой работы с обучающимися при подготовке к ГИА, ведется работа с обучающимися, испытывающими затруднения. Формируются пакеты документов для</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>

			Педагоги-предметники	прохождения ПМПК. Проведение индивидуальных и групповых занятий с обучающимися по графику (работа с «одаренными» детьми). Работа клуба «Школа общения для родителей»	1 раз в месяц
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ Значение ОО в рейтинге 5,49; место 304	Разработка дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законны, представителей) несовершеннолетних обучающихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).	постоянно	Кондратенко Людмила Ивановна, зам. директора по ВР Педагоги-предметники Педагоги дополнительного образования	Разработаны программы ДО образования («Акварелька», «Робототехника», «Вокальная студия», «Фитнес» т.д.). Введены курсы на платной основе для обучающихся (5-10 классов), приказы и программы размещены на сайте.	С 1 сентября 2018 года
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, всероссийском конкурсе ГТО, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.	постоянно	Титова Екатерина Леонидовна, зам. директора по УВР	Ведется информирование о проводимых мероприятиях, обучающиеся привлекаются к участию в олимпиадах и конкурсах. Поощрение участников на церемониях «Парад достижений», «Одаренные дети – 2019»	В течение 2018-2019 учебного года

других массовых мероприятиях					
Значение ОО в рейтинге 9,17; место 7					

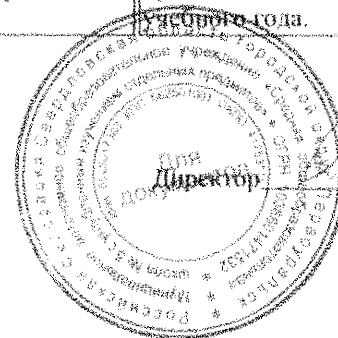
III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1 (2.6). Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 8,82; место 89</p>	<p>Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий. - проведение выездных консультаций для родителей, оказания психолого-педагогической помощи детям (по мере обращений). 	постоянно	<p>Коновалова Елена Михайловна, зам. директора по УВР</p> <p>Данилова Инна Георгиевна, педагог-психолог</p>	<p>В школе работают педагог-психолог, социальный педагог, которые проводят консультации, тренинговые занятия для обучающихся и родителей обучающихся по запросу. Индивидуальная и групповая коррекционная работа по утвержденному графику.</p>	В течение 2018-2019 учебного года
<p>3.2 (2.7). Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 7,51; место 78</p>	<p>Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом.</p> <p>Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда».</p> <p>Выполнение ИПРа.</p>	постоянно	<p>Коновалова Елена Михайловна, зам. директора по УВР</p> <p>Обатнин Дмитрий Юрьевич, зам. директора по АХЧ</p>	<p>В школе обучаются учащиеся с ОВЗ (задержка психического развития, нарушения опорно-двигательного аппарата, слабослышащие) и дети инвалиды. Других категорий нет.</p> <p>Наименование ОУ размещено на табличке, изготовленной шрифтом Брайля (август 2018 года).</p> <p>ИПРа по детям-инвалидам выполняются</p>	В течение 2018-2019 учебного года

				в объеме, определенном родителями (законными представителями)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы Значение ОО в рейтинге 16,67, место 293					
<p>4.1.(3.1.) Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 7,74; место 211</p>	<p>Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации.</p> <p>Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников.</p> <p>Проведение психологических тренингов для 100% педагогических работников учреждения (не реже одного раза в четверть)</p>	постоянно	<p>Мельчакова Гатьяна Леонидовна, инженер по ОТ</p> <p>Титова Екатерина Леонидовна, зам директора по УВР</p> <p>Данилова Инна Георгиевна, педагог-психолог</p>	<p>Созданы комфортные условия для отношений между работниками и учащимися ОУ. Разработаны соответствующие положения и инструкции. Функционирует служба медиации (примирения).</p> <p>Для педагогических работников проводятся психологические тренинги.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p> <p>1 раз в четверть</p>
<p>4.2. (3.2.) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>Значение ОО в рейтинге</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов 	постоянно	<p>Титова Екатерина Леонидовна, зам директора по УВР</p> <p>Орешенкова Надежда Викторовна, зам директора по УВР</p>	<p>Все педагоги принимают участие в работе ШМО и ГМО, городских семинарах, профессиональных конкурсах; занимаются самообразованием; участвуют в проведении мастер-классов.</p> <p>Все педагоги проходят курсы повышения квалификации по</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>

8,93; место 95	повышения квалификации			разным программам и в разных формах в соответствии с графиком.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Значение ОО в рейтинге 24,29, место 204					
5.1. (4.1) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей. Значение ОО в рейтинге 7,86; место 166	Обеспечение обновления материально – технической базы ОУ.	постоянно	Администрация школы	Проводится плановая замена мультимедийных проекторов и программного обеспечения, системных блоков компьютеров	получено новое компьютерное оборудование в октябре 2019 года
5.2 (4.2) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге 8,1; место 164	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам учебных четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».	постоянно	Орешенкова Надежда Викторовна, зам. директора по УВР Титова Екатерина Леонидовна, зам. директора по УВР Коновалова Елена Михайловна, зам. директора по УВР	Проведение педагогических советов по итогам учебных четвертей и учебного года. Регулярное проведение мониторинга формирования УУД, метапредметных контрольных работ, диагностических контрольных работ и Всероссийских проверочных работ	проведены педагогические советы, административные совещания по вопросам объективности оценки качества образования, диагностические контрольные работы в 5-10 классах

<p>5.3 (4.3) Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг</p> <p>Значение ОО в рейтинге 8,33; место 147</p>	<p>Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников</p>	<p>постоянно</p>	<p>Чижевская Ранса Дмитриевна, директор школы</p> <p>Орешенкова Надежда Викторовна, зам. директора по УВР</p> <p>Титова Екатерина Леонидовна, зам. директора по УВР</p> <p>Кондратенко Людмила Ивановна, зам. директора по ВР</p>	<p>Оформление информационного стенда «Наши достижения», размещение информации о достижениях учащихся и педагогических работников.</p> <p>Размещение отчёта о самообследовании, подготовка отчета об итогах работы в 2018-2019 учебном году</p> <p>Промежуточные результаты работы коллектива педагогов и учащихся представлены на педагогическом совете и общешкольных родительских собраниях, проводимых в течение учебного года.</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>Апрель 2019г.</p> <p>1 раз в квартал</p>
--	--	------------------	---	--	---



/Р.Д.Чижевская/