

Отчет

по выполнению плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 с углубленным изучением отдельных предметов»

(наименование организации)

за 1-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении *медико-социальной экспертизы*

Значение ОО в рейтинге 25,79 место 642

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru Значение ОО в рейтинге 9,65; место 35	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Синицына Ирина Юрьевна, учитель	Количество обновлений на сайте - реже раза в две недели	В соответствии с графиком
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках. Значение ОО в рейтинге 8,73; место 102	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	Своевременное внесение изменений	Орешенкова Надежда Викторовна, зам.директора по УВР; Синицына Ирина Юрьевна, учитель	Обновления на сайте при появлении изменений	При появлении изменений сведений о педагогических работниках (прохождение курсовой подготовки, изменение квалификационной категории).
1.3. Доступность взаимодействия с	Обеспечение	4 квартал 2018	Синицына Ирина	На сайте функционирует	Обеспечена

<p>получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 3,84; место 340</p>	<p>доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.</p> <p>Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.</p>	<p>года</p> <p>Обеспечение технической возможности проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.</p> <p>Сентябрь 2018 года</p> <p>Разработка механизма обратной связи.</p>	<p>Юрьевна, учитель</p>	<p>«обратная связь». Все письма, отзывы, обращения получателей образовательных услуг рассматриваются администрацией школы. Это дает возможность оперативно реагировать на все обращения граждан</p>	<p>обратная связь с получателями образовательных услуг</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p> <p>Значение ОО в рейтинге 3,57;</p>	<p>Автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация школы</p> <p>Синицына Ирина Юрьевна, учитель</p>		<p>При поступлении обращений от граждан информация о ходе рассмотрения передается по телефону и электронной почте заявителя.</p>

место 239

II. Комфортность условий предоставления услуг

Значение ОО в рейтинге 55,08, место 122

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 7,09; место 173</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ.</p> <p>Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей</p>	<p>В течение года. Каникулярное время</p>	<p>Обатнин Дмитрий Юрьевич, зам.директора по АХЧ</p>		<p>Проведение косметического ремонта кабинетов, введён кабинет ообототехники, заказ учебников в соответствии с ФГОС (заказ подтвержден, поступление в июне-июле 2019 г.).</p> <p>Информационные стенды обновляются постоянно.</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p> <p>Значение ОО в рейтинге 8,43; место 96</p>	<p>Реализация программы «Здоровье». Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи. Проф. мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Дружкова Ирина Викторовна, фельдшер</p> <p>Мельчакова Татьяна Леонидовна, инженер по ОТ</p> <p>Кондратенко Людмила Ивановна,</p>		<p>Регулярное проведение бесед и инструктажей по охране жизни и здоровья обучающихся</p> <p>Охват горячим питанием обучающихся увеличивается.</p>

			зам.директора по ВР Классные руководители		Ежедневно проводятся динамические паузы для обучающихся 1-х классов, физ.минутки для обучающихся 2-11 классов
2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге 8,57; место 105	Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в освоении учебного материала. Консультирование родителей в рамках проведения индивидуальных бесед, общешкольных родительских собраний	постоянно	Орешенкова Надежда Викторовна, зам.директора по УВР Данилова Инна Георгиевна, педагог-психолог Педагоги-предметники		Составлен график индивидуальной и групповой работы с обучающимися при подготовке к ГИА, ведется работа с обучающимися, испытывающими затруднения. Формируются пакеты документов для прохождения ПМПК. Проведение индивидуальных и групповых занятий с обучающимися по графику (работа с «одаренными» детьми). Регулярная работа клуба «Школа общения для родителей» (1 раз в

					месяц)
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p> <p>Значение ОО в рейтинге 5,49; место 304</p>	<p>Разработка дополнительных образовательных программ.</p> <p>Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законны, представителей) несовершеннолетних обучающихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).</p>	постоянно	<p>Кондратенко Людмила Ивановна, зам.директора по ВР</p> <p>Педагоги-предметники</p> <p>Педагоги дополнительного образования</p>		<p>Разработаны программы ДО образования («Акварелька», «Робототехника», «Вокальная студия», «Фитнес» т.д.). С 1 сентября 2018 года введены курсы на платной основе для обучающихся (5-10 классов), приказы и программы размещены на сайте.</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p> <p>Значение ОО в рейтинге 9, 17; место 7</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, всероссийском конкурсе ГТО, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	постоянно	<p>Титова Екатерина Леонидовна, зам. директора по УВР</p>	<p>Ведется информирование о проводимых мероприятиях, обучающиеся привлекаются к участию в олимпиадах и конкурсах</p>	<p>Постоянное информирование о проводимых мероприятиях, организация участия обучающихся. Поощрение участников на церемониях «Парад достижений», «Одаренные дети – 2019»</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1 (2.6). Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 8,82; место 89</p>	<p>Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся:</p> <ul style="list-style-type: none"> -проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий. -проведение выездных консультаций для родителей, оказания психолого-педагогической помощи детям (по мере обращений). 	<p>постоянно</p>	<p>Коновалова Елена Михайловна, зам.директора по УВР</p> <p>Данилова Инна Георгиевна, педагог-психолог</p>	<p>.</p>	<p>В школе работают педагог-психолог, социальный педагог, которые проводят консультации, тренинговые занятия для обучающихся и родителей обучающихся по запросу. Индивидуальная и групповая коррекционная работа по утвержденному графику.</p>
<p>3.2 (2.7). Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 7,51; место 78</p>	<p>Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом.</p> <p>Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках</p>	<p>постоянно</p>	<p>Коновалова Елена Михайловна, зам. директора по УВР</p> <p>Обатнин Дмитрий Юрьевич, зам.директора по</p>	<p>В школе обучаются учащиеся с ОВЗ (задержка психического развития, нарушения опорно-двигательного аппарата, слабослышащие) и дети инвалиды. Других категорий нет.</p>	<p>ИПРа по детям инвалидам выполняются в объеме определенном родителями (законными представителями)</p>

	реализации программы «Доступная среда». Выполнение ИПРа.		АХЧ	Наименование ОУ размещено на табличке изготовленной шрифтом Брайля (август 2018 года). ИПРа по детям-инвалидам выполняются в объеме, определенном родителями (законными представителями)	
--	---	--	-----	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения *медико-социальной экспертизы*

Значение ОО в рейтинге 16,67, место 293

4.1.(3.1.) Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге 7,74; место 211	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации. Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников. Проведение психологических тренингов для 100 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в четверть)	постоянно	Мельчакова Татьяна Леонидовна, инженер по ОТ Титова Екатерина Леонидовна, зам.директора по УВР Данилова Инна Георгиевна, педагог-психолог	Созданы комфортные условия для отношений между работниками и учащимися ОУ. Разработаны соответствующие положения и инструкции. Функционирует служба медиации (примирения).	Для педагогических работников проводятся психологические тренинги (1 раз в четверть), продолжает функционировать служба медиации (примирения).
4.2. (3.2.) Доля получателей	Повышение уровня	постоянно	Титова	Все педагоги принимают	Педагоги школы

<p>образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации</p>		<p>Екатерина Леонидовна, зам. директора по УВР Орешенкова Надежда Викторовна, зам.директора по УВР</p>	<p>участие в работе ШМО и ГМО, городских семинарах, профессиональных конкурсах; занимаются самообразованием; участвуют в проведении мастер-классов. Все педагоги проходят курсы повышения квалификации по разным программам и в разных формах в соответствии с графиком.</p>	<p>регулярно участвуют в работе ШМО и ГМО. В осенние и весенние каникулы принимали участие в работе городского «Лагеря ЕГЭ». Повышение квалификации проходит в соответствии с графиком.</p>
<p>Значение ОО в рейтинге 8,93; место 95</p>					

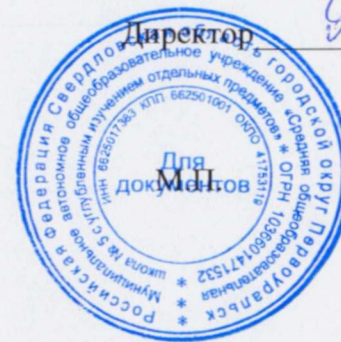
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение ОО в рейтинге 24,29, место 204

<p>5.1. (4.1) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей.</p>	<p>Обеспечение обновления материально – технической базы ОУ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация школы</p>		<p>Проводится плановая замена мультимедийных проекторов и программного обеспечения, системных блоков компьютеров</p>
<p>Значение ОО в рейтинге 7,86; место 166</p>					
<p>5.2 (4.2) Доля получателей</p>	<p>Улучшение качества</p>	<p>постоянно</p>	<p>Орешенкова</p>		<p>Проведение</p>

<p>образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 8,1; место 164</p>	<p>предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам учебных четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».</p>		<p>Надежда Викторовна, зам. директора по УВР</p> <p>Титова Екатерина Леонидовна, зам.директора по УВР</p> <p>Коновалова Елена Михайловна, зам.директора по УВР</p>		<p>педагогических советов по итогам учебных четвертей и учебного года. Регулярное проведение мониторинга формирования УУД, метапредметных контрольных работ, диагностических контрольных работ и Всероссийских проверочных работ</p>
<p>5.3 (4.3) Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг</p> <p>Значение ОО в рейтинге 8,33; место 147</p>	<p>Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников</p>	<p>постоянно</p>	<p>Чижевская Раиса Дмитриевна, директор школы</p> <p>Орешенкова Надежда Викторовна, зам. директора по УВР</p> <p>Титова</p>		<p>Оформление информационного стенда «Наши достижения» (ежемесячно). размещение информации о достижениях учащихся и педагогических работников</p>

			<p>Екатерина Леонидовна, зам.директора по УВР</p> <p>Кондратенко Людмила Ивановна, зам.директора по ВР</p>	<p>Размещение отчёта о самообследовании, подготовка отчета об итогах работы в 2018-2019 учебном году.</p> <p>Промежуточные результаты работы коллектива педагогов и учащихся представлены на педагогическом совете и общешкольных родительских собраниях, проводимых в течение учебного года.</p>
--	--	--	--	---



Р.Д. Чижевская

/Р.Д. Чижевская/