



УТВЕРЖАЮ  
Коршунова Ольга Николаевна  
начальник Управления образования городского округа Первоуральск

31 октября 2024 г.  
подпись  
31 октября 2024 г.  
д.и.

Имя  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 с углубленным изучением отдельных предметов"

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
городской округ Первоуральск  
(наименование муниципального образования)

ИИИ образовательной организации:  
Общий балл:  
Место в интервальном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

665017383  
97,25  
171  
134

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Система о ходе реализации мероприятия* Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений об условиях дистанционного взаимодействия через электронную почту	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Различные оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Различные оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» организационно-методические материалы по результатам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Различные оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Различные оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Различные оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Различные оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» организационно-методические материалы по результатам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Различные оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Различные оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» организационно-методические материалы по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кейс-стади по итогам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кейс-стади по итогам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
7	Отсутствие в образовательной организации доступности малой, средней и легкой физической информации: тактильной, звуковой и иной тактовой и графической информации: знаков, выложенных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации доступность всех информационных носителей, выложенных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Ковалева Марина Павловна, директор		

IV. Добросовестность, вежливость, работнический организационный				
8	Не все получили образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивших персональный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги (секретари, мастера), направленный на соблюдение организационных правил деловой этики, вежливости не реже 1 раза в полугодие. Разработать, по мере необходимости организации организационной этики, инструкции ответов на обращения от получателя услуг для сотрудников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги (секретари, мастера).	01.12.2025	Ковалева Марина Павловна, директор
9	Не все получили образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить не реже 1 раза в полугодие инструктажи, направленные на соблюдение организационных правил деловой этики	01.12.2025	Ковалева Марина Павловна, директор
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
10	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на улучшение видажа и повышение престижа образовательной организации (презентации "Населенный пункт" (два раза в учебном году), проведение общешкольных родительских собраний (не реже 2 раз в год), организация и проведение праздничных мероприятий в дни значимых дат региональной общешкольной общешкольной выставки "7 мая" - 2 раза в год), проведение совместных с родителями спортивных соревнований (2 раза в год), организация совместных мероприятий (1 раз в год), благотворительных акций (сбор макулатуры - 2 раза в год, подарки ветеранам - 1 раз в год), размещение информации о местных успехах педагогов и обучающихся в социальных сетях (1 раз в полугодие).	01.12.2025	Ковалева Марина Павловна, директор
11	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить ежедневное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через классные чаты и Сферум (еженедельно)	01.12.2025	Ковалева Марина Павловна, директор
12	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение консультации для родителей по вопросам организации взаимодействия со службой технической поддержки АИС "Образование" (2 раза в год). Организовать работу отдела в рамках 3 этапа школы. Организовать посещение ДВБС в рамках договора о сотрудничестве (3-11 классы - сентябрь-октябрь, 1-4 классы апрель-май).	01.12.2025	Ковалева Марина Павловна, директор