

отчет за I полугодие 2025 года о выполнении плана мероприятий за 2024 год по НОКО
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций,
расположенных на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 с углубленным изучением
отдельных предметов"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ Первоуральск
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий бюджет:
Место в интерактивном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6625017383
97,25
171
134

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений о условиях деятельности образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений о условиях деятельности образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	размещено	19.05.2024
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Безопасность оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Безопасность оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	размещено	19.05.2024
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Безопасность оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, размещенных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Безопасность оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, размещенных в полном объеме	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	размещено	19.05.2024
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Безопасность оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Безопасность оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	размещено	19.05.2024
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Безопасность оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, размещенных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Безопасность оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, размещенных в полном объеме	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	размещено	19.05.2024
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кейс-стадиального билета с персоналом в карточку образовательной организации сайта выгрузки, на которой размещены всевозможные отчеты, статьи, публикации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, представленных образовательной организацией с персоналом в зашифрованном виде, а также возможность образовательной организации в принятии участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кейс-стадиальный билет с персоналом в карточку образовательной организации сайта выгрузки, на которой размещены всевозможные отчеты, статьи, публикации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, представленных образовательной организацией с персоналом в зашифрованном виде, а также возможность образовательной организации в принятии участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	размещено	19.05.2024
II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Отсутствие в образовательной организации оборудования пандусов, знаков и иных тактильных и звуковых информационных знаков, позволяющих легко-доступным гражданам ориентироваться в здании	Обеспечить в организации оборудование всех информационных носителей, выходящих из здания	01.12.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	предусмотрено	19.05.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении с организацией (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари, администраторы) по соблюдению этики обслуживания, в том числе в период пандемии. Разместить, по мере необходимости, информацию об организации, обеспечивающей прием на обучение от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари, администраторы).	01.12.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	инструктаж проведен (под подпись), инструкция разработана для каждого отдельного этапа	14.01.2025

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством, весомостью результатов образовательной организации, предоставленных услуг при оплате образовательных (4,38% от общего числа опрошенных родителей)	Проводить не реже 1 раза в год круглые столы, направленные на совершенствование сотрудничества, обеспечивающего непрерывное оказание услуг при обращении в организацию по мере деловой этики	01.12.2025	Ковалева Мария Павловна, директор	инструмент проекции	14.01.2025
У. Удовлетворенность условиями оказания образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг полностью удовлетворены качеством образовательного предложения родителей и учащихся (4,72% от общего числа опрошенных родителей)	Разработать мероприятия, направленные на улучшение условий и повышение качества образовательной организации (проведение "Беседы семьи" (два раза в учебном году), проведение общешкольных родительских собраний (не реже 2 раз в год), организация и проведение праздничных концертов с приглашением родительской общественности ("День матери", "9 мая"), проведение совместных родительских спортивных соревнований (2 раза в год), организация совместных субботников (иногда), проведение спортивных акций (соревнования - 2 раза в год, Обеспечить качественное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях, происходящих через различные каналы в Сфере.	01.12.2025	Ковалева Мария Павловна, директор	проектная оценка "Беседы семьи", 2 общешкольных родительских собрания, проведение совместных субботников по уборке территории территории, проведение спор мероприятий в рамках всесезонной акции "Здоровый образ жизни" и проведение мероприятий по обмену информацией о результатах участия в мероприятиях	21.05.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,61% от общего числа опрошенных родителей)		01.12.2025	Ковалева Мария Павловна, директор	обеспечение	09.01.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,96% от общего числа опрошенных родителей)	Включить в программу развития ОО совершенствование материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся; мероприятия, направленные на повышение качества работы со службой технической поддержки АИС "Образование" (по мере запроса от родителей), мероприятия, направленные на благоустройство территории (зона отдыха - расчистка 3-х старых осинных посадок), заключить договор с дворовой водной площадкой на проведение уроков физической культуры (сезонно), в конце учебного года).	01.12.2025		написать мероприятия и программу развития	05.11.2024

Директор МАОУ "СОШ №5 с УИОП"

Светлана

(М.П. Ковалева)