отчёт за 2 полугодие 2025 года о выполнении плана мероприятий за 2025 год по НОКО

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Первоуральское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5" имени Героя Российской Федерации Естехина Ивана Михайловича

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

муниципальный округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6625017383

Общий балл: 97,25

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 171

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 134

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	Разместили на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	Разместили на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	Разместили на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	Разместили на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	Разместили на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	Разместили на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	Продублированы все информационные носители, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари, вахтеры), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики с периодичностью не реже 1 раза в полугодие. Разрабатывать, по мере необходимости организации обратной связи, инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари, вахтеры).	01.12.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари, вахтеры), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики с периодичностью не реже 1 раза в полугодие. Разрабатывать, по мере необходимости организации обратной связи, инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари, вахтеры).	01.12.2025

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить не реже 1 раза в полугодие инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	Проведены 1 раз в полугодие инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение "Недели семьи" (два раза в учебном году), проведение общешкольных родительских собраний (не реже 2 раз в год), организация и проведение праздничных концертов с приглашением родительской общественности ("День матери", "9 мая"), проведение совместных с родителями спортивных соревнований (2 раза в год), организация совместных субботников (весна), благотворительных акций (сбор макулатуры - 2 раза в год, подарки ветеранам - к 9 мая), размещена информация о достижениях	01.12.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	Разработаны и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: "Неделя семьи" (два раза в учебном году), общешкольные родительские собрания (2 раз в год), праздничные концерты с приглашением родительской общественности ("День матери", "9 мая"), совместные с родителями спортивные соревнования (2 раза в год), совместные с родителями субботники (весна), благотворительные акции (сбор макулатуры - 2 раза в год, подарки ветеранам - к 9 мая), размещена информация о достижениях	01.12.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить ежедневное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через классные чаты в Сферум.	01.12.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	Обеспечено ежедневное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через классные чаты в Сферум, с 01.09.2025 в МАКС.	01.12.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в программу развития ОО совершенствование материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: мероприятия, направленные на взаимодействие родителей со службой технической поддержки АИС "Образование" (по мере запросов от родителей); мероприятия, направленные на благоустройство территрии (зоны отдыха - рекреация 3 этажа основной школы). Заключить договор с дворцом водных видов спорта по проведению уроков физической культуры (ежегодно, в начале учебного года).	01.12.2025	Ковалева Марина Павловна, директор	Включено в программу развития ОО совершенствование материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: мероприятия, направленные на взаимодействие родителей со службой технической поддержки АИС "Образование" (по мере запросов от родителей); благоустроена территрия (зона отдыха - рекреация 3 этажа основной школы). Заключен договор с дворцом водных видов спорта по проведению уроков физической культуры (в начале учебного года).	01.12.2025

Директор ПМАОУ "СОШ №5" _____ (М.П. Ковалева)